

Sehr geehrter Verkäufer,

Es ist uns sehr wichtig, Käufern und Verkäufern eine zuverlässige und sichere Auktionserfahrung zu ermöglichen. Dies schafft Vertrauen in unsere Plattform, erhöht die Kundenzufriedenheit und führt letztendlich zu besseren Verkaufserlösen.

Um eine zuverlässige Plattform garantieren zu können, möchten wir allen Verkäufern noch einmal das Vorgehen auf Catawiki näher bringen. Selbstverständlich können Sie alle Einzelheiten in unseren [Nutzungsbedingungen](#) einsehen.

Die Regeln für das Verkaufen auf Catawiki

Warum gibt es Regeln für das Verkaufen auf Catawiki?

- Um unseren Nutzern eine angenehme Auktionserfahrung zu ermöglichen.
- Um Risiken für unsere Nutzer zu minimieren.
- Um allen Nutzern die selben Chancen zu ermöglichen.
- Um (internationalen) Gesetzen und Vorschriften zu entsprechen.

Allgemeine Regeln für den Verkauf eines Loses:

1. Der Verkäufer ist der rechtmäßige Eigentümer eines angebotenen Loses und muss berechtigt sein, das angebotene Los verkaufen zu dürfen.
2. Ein Verkäufer bietet ausschließlich Lose an, mit denen der Handel erlaubt ist.
3. Ein Verkäufer muss eine deutliche, ehrliche und genaue Beschreibung sowie Fotos seiner Lose erstellen und alle eventuellen Mängel oder Beschädigungen angeben.
4. Ein Verkäufer muss alle Steuergesetze und geltenden (Handels-)Vorschriften einhalten und sich mit seinen korrekten Daten registrieren. Sollte der Verkäufer auf Catawiki gewerblich tätig sein, so sind dies z.B. alle Informationen zum entsprechenden Unternehmen.
5. Solange ein Los auf Catawiki zum Verkauf angeboten wird, ist es ihm nicht erlaubt, denselben Artikel über andere Absatzkanäle anzubieten.
6. Ein Verkäufer muss das Los innerhalb von 3 Arbeitstagen, nachdem der Käufer bezahlt hat (und Catawiki ihn über den Erhalt der Zahlung informiert hat), an den Käufer verschicken und die entsprechende Sendungsverfolgungsnummer bereitstellen (es sei denn, der Käufer hat sich entschieden, das Los abzuholen).
7. In einem Beschwerdefall sind alle Verkäufer angehalten, gemeinsam mit dem Käufer eine einvernehmliche Lösung zu finden. Bei Bedarf wird Catawiki zwischen beiden Parteien vermitteln.

Was ist auf Catawiki nicht erlaubt?

- Die Belästigung anderer Nutzer und Mitarbeiter von Catawiki.
- Das Anbieten von Losen, die nicht echt sind.
- Das Anbieten von Losen, die Urheberrechtsverletzungen darstellen.
- Die Verwendung von Materialien und Informationen anderer Benutzer, einschließlich Fotos.
- Das Bieten auf eigene Lose mit eigenen Benutzerkonten und/ oder Konten von anderen, mit der Absicht, den Auktionserlös künstlich zu erhöhen (Gebotstreibung).

- Die Verwendung personenbezogener Daten von anderen Nutzern zu anderen Zwecken als Organisation und Abschluss von Transaktionen.
- Das Schließen eines Kaufvertrags mit einem Benutzer außerhalb der Plattform, mit der Absicht, die Kommissionsgebühren zu umgehen.
- Steuerhinterziehung durch die Nutzung der Catawiki-Plattform.
- Das Anbieten von Losen als Teil einer Scheintransaktion mit der Absicht der Geldwäsche.

Catawiki führt regelmäßige (Daten-) Analysen durch, um sicherzustellen, dass alle Benutzer die oben genannten Regeln und Vereinbarungen einhalten. Ein Verstoß gegen eine der oben genannten Vereinbarungen führt zu einer anhaltenden Verwarnung und kann zu vorübergehendem oder dauerhaftem Ausschluss von der Plattform führen.

Gewerbliche Verkäufer und zusätzliche Kriterien:

Verkäufer sind persönlich verantwortlich für die Einhaltung der geltenden Steuergesetze und des Handelsrechts in dem Land, in dem sie wohnhaft sind und in allen anderen Ländern, in denen sie tätig sind oder von denen aus sie Lose verschicken. Gewerbliche Verkäufer, die im Rahmen ihrer geschäftlichen Tätigkeit Lose auf Catawiki anbieten, sind verpflichtet, sich bei uns mit den Daten ihres Unternehmens anzumelden, einschließlich, sofern vorhanden, einer gültigen Handelskammer- und Steuernummer. Geschäftliche Verkäufer zeichnen sich dadurch aus, dass sie:

- Lose regelmäßig und im großen Umfang anbieten.
- regelmäßig neue Lose anbieten, die sie nicht für die persönliche Verwendung hergestellt haben.
- Lose als Vermittler für andere anbieten.
- Lose auf Catawiki mit der Absicht des Wiederverkaufs einkaufen.
- regelmäßig gleichartige Lose verkaufen.
- Ihr Jahresumsatz auf Catawiki bei mindestens 50.000 Euro liegt.

Wenn wir entscheiden, dass Sie eines oder mehrere dieser Kriterien erfüllen, werden wir mit Ihnen Kontakt aufnehmen um zu besprechen, ob Sie sich als Professioneller Verkäufer auf Catawiki registrieren sollten. In diesem Fall ist es egal, ob Sie Vollzeit oder Teilzeit auf Catawiki tätig sind. Sollten Sie Fragen oder Zweifel an Ihrer rechtlichen Situation haben, wenden Sie sich bitte an einen (Steuer-) Berater im Land Ihres Wohnsitzes. Dieser Berater sollte in der Lage sein, Ihnen weitere Informationen zu Ihren steuerlichen und sonstigen Verpflichtungen als Geschäftsinhaber zu geben.

Wir hoffen, Sie mit diesem Schreiben ausreichend informiert zu haben. Sollten Sie Fragen dazu haben, können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Mit freundlichen Grüßen,

Das Team von Catawiki