

CATAWIKI DATENSCHUTZERKLÄRUNG

117123150.254285283

Catawiki verarbeitet die Personendaten von Nutzern, die unsere Online-Plattform besuchen und unseren Service nutzen. In dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche Personendaten wir verarbeiten und warum. Catawiki B.V. ist der Daten-Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten. Lesen Sie diese Informationen bitte sorgfältig durch, sodass Sie genau informiert sind, wie Catawiki persönliche Daten verarbeitet und welche Rechte Sie diesbezüglich haben.

Wenn Personendaten anhand von Cookies gesammelt werden, finden Sie weitere Informationen dazu in unserer [Cookie- Erklärung](#). Begriffe in Großbuchstaben sind in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) definiert. Dort finden Sie auch eine detaillierte Beschreibung unserer Dienstleistungen.

A. Welche Art von Daten verarbeitet Catawiki?

Wir verarbeiten die Daten, die wir von Ihnen erhalten. Etwa, wenn Sie sich als Nutzer registrieren oder wenn Sie mit dem Kundenservice Kontakt aufnehmen. Zudem speichern wir automatisch bestimmte Informationen, wenn Sie unsere Serviceleistungen nutzen oder wenn Sie uns Feedback zu unseren Dienstleistungen geben. Hier finden Sie eine Übersicht der Daten, die wir aus den verschiedenen Quellen sammeln.

Durch Besuch unserer Online-Plattform

Wir speichern die Daten, die von Ihrem Internet-Browser übermittelt werden, zudem Informationen über Ihr Surf-Verhalten. Diese Informationen bestehen aus Ihrer IP-Adresse, den Spezifikationen Ihres Internetbrowsers, wie auch Datum, Uhrzeit und Dauer des Besuchs auf der Webseite, Zugang zur Webseite (direkt, über einen Link oder über eine Suchmaschine), Lose, die von Ihnen angesehen wurden und von Ihnen eingegebene Suchbegriffe.

Durch Nutzung unserer mobilen Webseite oder der Apps

Wenn Sie unsere Online-Plattform über unsere mobile Webseite oder mobile App nutzen, speichern wir Ihre mobile Advertising-ID (AAID oder IDFA). Sie können diese Nummern zurücksetzen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf den Webseiten von [Google](#) oder [Apple](#). Sie können die Funktion [Limit Ad Tracking](#) für Apple aktivieren und [Opt Out of Interest-Based Ads](#) für Google auswählen.

Um unsere Service- und Marketingaktivitäten zu optimieren, nutzen wir das Verfahren Cross-Device Tracking über eine Benutzer-Identifikationsnummer (Benutzer ID), die Ihnen bei Ihrer Registrierung zugeteilt wird. Diese Benutzer ID ist eine einzigartige, dauerhafte Zahlenfolge, die Sie als Benutzer auf der Online-Plattform darstellt. Cross-Device Tracking ermöglicht uns eine geräteübergreifende Analyse von Nutzungsverhalten auf Geräten, die miteinander verbunden sind, um Sie mit personalisierten Inhalten unserer Online-Plattform auf diesen Geräten zu versorgen. Das bedeutet zum Beispiel: wir können Ihnen basierend auf Ihrem Nutzerverhalten in der App personalisierte Inhalte auch auf Ihrem Computer zur Verfügung stellen. Die Kommunikation und den Datenaustausch zwischen Ihren Geräten können Sie in den Sicherheitseinstellungen auf all Ihren Geräten separat einstellen.

Beim Erstellen Ihres Benutzerkontos

Um unsere Dienstleistungen bestmöglich nutzen zu können, müssen Sie ein Benutzerkonto anlegen. Dazu müssen Sie einen Benutzernamen und ein Passwort auswählen und eingeben, sowie eine E-Mail-Adresse. Nutzer können ein Catawiki-Konto auch über ein Social Media-Konto, wie z.B. Facebook, anlegen. Anschließend werden wir Basisinformationen aus Ihrem Social Media-Konto erhalten, wie Ihren Benutzernamen und Ihre E-Mail Adresse. Wir könnten auch Informationen über Ihre Status-Updates erhalten und über Inhalte, die Sie mit Ihrem Social Media-Konto angeklickt oder angesehen haben. Über Ihre Datenschutzeinstellungen können Sie kontrollieren, zu welchen Daten Sie uns aus der entsprechenden Social Media-Webseite Zugang geben. Um unsere Dienstleistungen zu erbringen, kann es vorkommen, dass wir Sie zudem bitten, uns bestimmte Informationen zu geben, wie Name, Geburtsdatum, E-Mail Adresse, Telefonnummer, Adresse, Kontonummer und ggf. die Handelsregister- und Umsatzsteuernummer Ihres Unternehmens. Bei der Registrierung erhalten Sie eine gebundene Benutzer ID, mit der wir Dienstleistungen erleichtern und Ihre Aktivitäten auf der Online-Plattform verfolgen können; zum Beispiel Gebote, Ankäufe, Verkäufe und Zahlungen.

Sie können diese Informationen jederzeit in Ihrem Benutzerkonto ändern und ggf. weitere Informationen hinzufügen.

Beim erstmaligen Nutzen unserer Dienstleistungen werden bestimmte Daten in Ihrem Benutzerkonto gespeichert, wie Ihre beliebtesten Objekte, Hinweise, Aufträge, Bewertungen anderer Nutzer (Beurteilungen und Bewertungen) und über Ihr Benutzerkonto erhaltene oder versendete Nachrichten. Sie können diese Informationen in Ihrem Konto einsehen.

Bei der Nutzung unserer Dienstleistungen

Damit Sie Gebote in den Auktionen abgeben können, wird Ihnen eine spezifische Benutzernummer zugewiesen. Diese Nummer ist in den Geboten auf der Online-Plattform zu sehen. Wir zeichnen Transaktionen und Zahlungsdaten im Zusammenhang mit Kaufverträgen auf. Dies kann umfangreicher sein als die knappen Übersichten, die Sie in Ihrem Benutzerkonto sehen können.

Wir sind an den Profilen, Qualifikationen und Eigenschaften der Nutzer interessiert. So wissen wir, welcher Nutzertyp (Käufer oder Verkäufer, Professioneller Verkäufer oder Konsument) Sie sind und kennen Ihren Standort. Durch diese Information können wir herausfinden, was Sie interessant finden und können unseren Service für Sie personalisieren. Wir können Ihnen basierend auf Ihrem Surf-Verhalten zum Beispiel gezielte Marketing E-Mails zusenden. Wenn Sie diese E-Mails nicht erhalten wollen, können Sie sich über den Link in jeder E-Mail oder über die Einstellungen in Ihrem Nutzerkonto abmelden.

Wenn Sie Objekte verkaufen wollen, könnten Sie um eine Kopie eines gültigen Ausweisdokuments (mit Lichtbild) gebeten werden. Dieses Dokument muss mindestens diese Informationen deutlich enthalten: Ihren vollständigen Namen, Geburtsdatum und die Nummer des Ausweisdokuments. Diese Information wird von unserem Partnerunternehmen namens Stripe verlangt, welches die Zahlungsabwicklung auf unserer Online-Plattform übernimmt. Stripe ist als Datenverarbeiter für Catawiki (siehe unten) zwischengeschaltet. Als Zahlungsdienstleister hat Stripe bezüglich Ihrer Daten seine eigenen Auflagen. Stripe kann daher als Daten Verantwortlich gesehen werden, was Ihre

persönlichen Daten betrifft. Für sämtliche datenverarbeitende Richtlinien von Stripe gilt die [Datenschutzerklärung von Stripe](#).

Bei der Zahlungsabwicklung

Wir nutzen Stripe, um an uns und an unsere Nutzer getätigte Zahlungen abzuwickeln. In dem Fall wird Ihre Zahlungsinformation über eine verschlüsselte Verbindung an Stripe übermittelt. Stripe verwendet und verarbeitet diese Kontoinformationen, wie Kontonummer und ggfs. Handelsregister- und Umsatzsteuernummer gemäß der [Datenschutzerklärung von Stripe](#). Wir speichern ausschließlich Daten, die für die Rechnungserstellung und Einhaltung von steuerlichen und öffentlichen Vorschriften erforderlich sind, wie Name, Adresse und Kontonummer.

Wenn Sie Kontakt mit uns aufnehmen

Wir speichern Korrespondenzen; beispielsweise dann, wenn Sie uns per E-Mail oder Telefon kontaktieren, werden diese gespeichert, einschließlich der Aufzeichnung von Telefongesprächen. Das schließt auch alle Mitteilungen ein, die wir von anderen über Sie oder die Lose, die Sie anbieten oder gekauft haben, erhalten.

Unter Umständen werden wir Sie um Feedback zu unserer Dienstleistung per E-Mail oder anhand einer Online-Umfrage bitten. Wir freuen uns über jede Rückmeldung und werden personenbezogene Daten (wie Ihre E-Mail-Adresse oder Benutzer-ID), die durch uns oder Dritte gesammelt wurden, nur für interne analytische Zwecke sammeln, um unsere Dienstleistungen zu verbessern.

B. Warum verarbeitet Catawiki Ihre Daten?

Wir könnten die gesammelten Daten für diese Zwecke verwenden.

Bereitstellen der Dienstleistungen

Wir verarbeiten Ihre Daten in erster Linie, um Dienstleistungen zu erbringen und zu gewährleisten, sodass Sie Lose verkaufen und von anderen Nutzern kaufen können. Wir verarbeiten Personendaten in diesem Zusammenhang auch, um:

- (i) Rechnungen zu stellen und für eventuelle Inkassoprozesse, zum Beispiel durch das Senden von Nachrichten via SMS, Whatsapp oder anderen Nachrichten bezüglich des Zahlungsprozesses;
- (ii) die Benutzerkonten zu verwalten und die interne Verwaltung zu führen;
- (iii) unseren Service zu verbessern;
- (iv) die Online-Plattform in einem Format anzuzeigen, das für Ihren Internetbrowser und Ihr Gerät, das Sie benutzen, optimalisiert ist.

Marketing und Kommunikation

Wir verwenden Ihre Personendaten auch zu Marketing- und Kommunikationszwecken, wie:

- (i) die Aufstellung von anonymisierten statistischen Informationen, die wir für Zielgruppen und Marktanalysen und zur Verbesserung der Navigation auf unserer Online-Plattform nutzen;
- (ii) Ihre und unsere Verwendung von Sozialen Medien, die Einführung des Catawiki-Partnerprogramms, Werbeaktionen, bei denen Sie Ihre Freunde einladen können, und andere Werbung;
- (iii) das Anzeigen von Vorschlägen (wie interessante Objekte) und zielgerichteter Werbung;

- (iv) das Anbieten von zusätzlichen Dienstleistungen und Vorteilen;
- (v) Sie über unsere Produkte, Events, Angebote und Werbeaktionen zu informieren;
- (vi) die Kontaktpflege, beispielsweise durch den Versand von Newslettern, Anrufen oder SMS (oder jeglichen anderen Direktnachrichten) oder um Fragen zu beantworten.
- (vii) Sie einzuladen, uns Feedback zu unserer Dienstleistung zu geben.

Unregelmäßigkeiten und gesetzliche Verpflichtungen

Wir haften für die Risiken und gesetzlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit unserer Online-Plattform und unseren Dienstleistungen. In diesem Kontext können wir persönliche Daten nutzen für:

- (i) die Sicherung der Online-Plattform und Dienstleistungen;
- (ii) die Vermeidung, Verfolgung und Bekämpfung von Betrug oder einer anderen unrechtmäßigen Nutzung der Online-Plattform oder Dienstleistungen;
- (iii) die Registrierung, Mediation und Beilegung von Streitigkeiten, einschließlich der Behandlung von Mitteilungen von Unregelmäßigkeiten;
- (iv) die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen, wie die Buchführungspflicht, aber auch alle Verpflichtungen im Zusammenhang mit strafrechtlichen oder anderen Ermittlungen durch die zuständigen Behörden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Catawiki

Wir können Personendaten auch für die Einführung und Durchsetzung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen verarbeiten. Beispielsweise:

- (i) die Löschung, Verringerung oder Änderung von Nutzermaterial auf der Online-Plattform;
- (ii) die Verwendung von Nutzermaterial für Werbe-, Archivierungs- und andere Zwecke in Übereinstimmung mit in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen erworbenen Befähigung, die Sie uns gegeben haben;
- (iii) die Ergreifung von Maßnahmen im Zusammenhang mit Aktionen, die nicht in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen stehen.

C. Wann werden Daten an Dritte weitergegeben?

Die Daten in Ihrem Benutzerkonto sind umfassend geschützt. Dennoch haben Sie auch ein öffentliches Profil, das von anderen Nutzern eingesehen werden kann. Andere Nutzer könnten Zugang zu zusätzlichen Daten wie Name, Adresse, Catawiki E-Mail Adresse, Ihre private E-Mail Adresse und Telefonnummer erhalten, sollten diese für den Abschluss oder die Ausführung einer Transaktion (inkl. Versand) erforderlich sein, die Sie mit dem Benutzer eingegangen sind. Wenn Sie beispielsweise einen Kaufvertrag mit einem anderen Nutzer abschließen, werden Ihre E-Mail-Adresse und, wenn für die Abholung oder Zustellung von Objekten relevant, Ihre Adresse weitergegeben. Wir könnten auch diese oder andere Daten einem Benutzer übermitteln, sollte zwischen Ihnen und diesem Benutzer ein Problemfall entstanden sein.

Wir arbeiten eventuell auch mit Service-Dienstleistern zusammen. Dabei handelt es sich um Dritte, die Dienstleistungen für uns erbringen und in diesem Kontext ebenfalls Personendaten verarbeiten, wie für die Zahlungsabwicklung, den Versand von Mailings, Analyse von Feedback, oder die Sicherung der Online-Plattform. Diese Parteien sind zur Geheimhaltung verpflichtet und dürfen

spezifischen Personendaten ausschließlich für die Bereitstellung von Dienstleistungen an uns verwenden.

In Zukunft können wir eine oder mehrere Komponenten oder Aktiva an Dritte übertragen oder mit Dritten teilen. In diesem Fall können wir ebenfalls gezwungen sein, Ihre Daten weiterzugeben.

Wir können Ihre Daten auch für Dritte zugänglich machen:

- (i) wenn wir Ihre diesbezügliche Zustimmung zur Auskunftserteilung erhalten haben oder wir uns dazu verpflichtet fühlen;
- (ii) um unseren gesetzlichen Verpflichtungen oder Gerichtsbeschlüssen nachzukommen;
- (iii) um mit öffentlichen Einrichtungen wie der Polizei oder Steuerbehörden zu kooperieren;
- (iv) um die Anwendung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Catawiki durchzusetzen;
- (v) wenn Nutzermaterial gegenüber den betreffenden Dritten nachweislich rechtswidrig ist.

Diese Dritten sind auch bei der Verwendung von Cookies einbezogen. Beachten Sie diesbezüglich unsere [Cookie-Erklärung](#).

Dritte, denen Catawiki Ihre Daten zur Verfügung stellt, können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ansässig sein oder Server nutzen, die sich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden. Das Recht zum Schutz von Personendaten kann in diesen Ländern weniger streng sein als innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Durch die Nutzung der Dienstleistungen von Catawiki stimmen die Nutzer zu, dass ihre Personendaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen werden können.

Wenn Sie die Online-Plattform verlassen und die Webseite eines Dritten besuchen oder die digitale Umgebung eines Dritten betreten, wird diese Datenschutzerklärung ihre Gültigkeit verlieren und wir verweisen Sie auf die Datenschutzerklärung des betreffenden Dritten. Dies ist der Fall, wenn Sie sich beispielsweise mit Ihrem Konto auf der Online-Plattform von Packlink anmelden, einer Versandplattform (Dritter).

D. Welche Sicherheitsmaßnahmen verwendet Catawiki?

Wir verarbeiten Daten gemäß des europäischen Datenschutzgesetzes. Wir verwenden Sicherheitsverfahren und technische Beschränkungen, um Ihre Daten vor unautorisierten Zugriffen jeglicher Art zu schützen.

E. Was können Sie im Falle von Datenschutzverletzungen tun?

Es gibt ein Verfahren für die Meldung ungesetzlicher Aktivitäten an uns. Sie können uns auch in Kenntnis setzen, wenn Sie eine Verletzung Ihrer Privatsphäre auf der Online-Plattform entdecken. Wir respektieren und schützen die Privatsphäre von allen, die eine Meldung machen oder Gegenstand einer solchen Meldung sind. Ungeachtet unserer rechtlichen Verpflichtungen, werden Personendaten, die wir im Rahmen einer Meldung zur Verfügung gestellt bekommen haben, stets vertraulich behandelt und ausschließlich für die Bearbeitung dieser Meldung verwendet.

F. Was passiert mit Ihren Personendaten, wenn Ihr Benutzerkonto gelöscht wird?

Wenn Sie oder wir Ihr Benutzerkonto löschen, werden wir all Ihre Daten dauerhaft löschen. Dies beinhaltet keine Daten, die wir in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen

über einen längeren Zeitraum bewahren müssen oder die von anderen Nutzern verarbeitet werden; oder Nutzermaterial, das wir in Übereinstimmung mit der durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugesprochenen Freigabe weiter zu nutzen beabsichtigen.

G. Wie können Sie Ihre Personendaten kontrollieren?

Sie sind berechtigt, Ihre Daten zur Überprüfung anzufordern. Wenn sich dabei herausstellt, dass wir falsche Personendaten oder Personendaten, die wir nicht verarbeiten sollten, verarbeitet haben, sind Sie berechtigt, uns aufzufordern, diese Daten zu berichtigen, zu ergänzen oder zu löschen. Sie können derartige Anfragen über die unten stehenden Kontaktdaten an Catawiki senden. Wir werden so schnell wie möglich auf Ihre Anfrage antworten und Ihre Daten schnellstmöglich berichtigen, ergänzen oder löschen, bzw. die Verarbeitung Ihrer Daten schnellstmöglich einschränken, wenn Grund dazu besteht.

H. Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Catawiki ist berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen, sofern die aktualisierte Fassung dieser Datenschutz-Erklärung auf der Online-Plattform veröffentlicht ist. Die aktuellste Datenschutzerklärung finden Sie auf der Online-Plattform. Wir werden Sie per E-Mail informieren, sollten Änderungen oder Ergänzungen Ihre Rechte oder Verpflichtungen signifikant beeinträchtigen oder diese für Ihre Nutzung der Dienstleistung wichtig sein.

I. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung und der Verwendung von Cookies auf unserer Online-Plattform, können Sie sich jederzeit gerne über die folgenden Kontaktdaten an Catawiki wenden:

Catawiki B.V.
Overcingellaan 5
9401 LA Assen
Niederlande
E - privacy@catawiki.com
Deutschland: +49 800 100 6817
Österreich: +43 720 882442

Sie können auch eine E-Mail über das [Kontaktformular](#) senden.